

REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW

oceniamto.pl

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu Oceniamto.pl na rzecz Użytkowników.
2. Definicje:
 - a) **Aplikacja** – aplikacja Oceniamto.pl, za pośrednictwem której Administrator świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie;
 - b) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.oceniamto.pl, za pośrednictwem którego Administrator świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie;
 - c) **Administrator** – Łukasz Grzeszczak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PPHU GRZESZCZAK Łukasz Grzeszczak, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z zakładem głównym pod adresem: pl. Powstańców Styczniowych 1863 r. 10, 62-740 Tuliszków, NIP: 6681819890, REGON: 301140550;
 - d) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora i nie będąca Ocenobiorcą w rozumieniu pkt. 2 e) niniejszego paragrafu;
 - e) **Ocenobiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która prowadzi działalność gospodarczą i korzysta z Aplikacji i/lub Serwisu w celu uzyskania Ocen od osób korzystających z jej usług lub produktów; Ocenobiorcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu może być także podmiot, który nie prowadzi działalności gospodarczej, w zakresie świadczonych usług lub wykonywanych zadań publicznych, w tym w szczególności jednostka organizacyjna sektora finansów publicznych, jednostka samorządu terytorialnego lub jej organ, zakład budżetowy, fundacja czy stowarzyszenie;
 - f) **Ocena** – anonimowa informacja dotycząca subiektywnych odczuć Użytkownika, który skorzystał z usług świadczonych przez Ocenobiorcę lub jego produktów, przekazywana Ocenobiorcy za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu; Ocena może zawierać także sugestie, uwagi i prośby dotyczące różnych aspektów działalności Ocenobiorcy;
 - g) **Formularz** – kwestionariusz dostępny w Aplikacji i Serwisie, umożliwiający wystawienie Oceny;
 - h) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), określający zasady korzystania z Aplikacji i Serwisu.
3. Za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu, Administrator świadczy następujące usługi:
 - a) umożliwienie Użytkownikom wystawiania Ocen za poszczególne produkty lub usługi,
 - b) przekazywanie Ocen Ocenobiorcom (anonimowo i bez możliwości udzielenia odpowiedzi).

4. Administrator świadczy swoje usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
5. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby można było się z nim bez problemu zapoznać.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI I SERWISU

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich - zwłaszcza Ocenobiorców.
3. Zabronione jest umieszczanie w Aplikacji i Serwisie danych osobowych oraz wizerunku zarówno Użytkownika, jak i osób trzecich.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek treści udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
5. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
6. Do korzystania z Aplikacji i Serwisu niezbędne jest urządzenie komputerowe lub mobilne, z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, z dostępem do Internetu oraz przeglądarką stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

§3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Aplikacji i Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Użytkowników.
2. Świadcząc usługi Administrator dokłada należytej staranności, aby Użytkownicy byli zadowoleni.
3. Przed wystawieniem Oceny, Użytkownik proszony jest o zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku wykrycia błędów w działaniu Aplikacji lub Serwisie, Użytkownikowi przysługuje prawo żądania ich usunięcia w odpowiednim terminie, uzależnionym od charakteru i stopnia skomplikowania błędu.

§4. FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI I SERWISU

1. Główną funkcją Aplikacji i Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom wystawienia Ocen Ocenobiorcom, z których usług lub produktów skorzystali. Oceny mogą dotyczyć przede wszystkim subiektywnych odczuć Użytkownika, ale też jego sugestii, próśb czy uwag związanych z działalnością danego Ocenobiorcy.

2. Chcąc wystawić Ocenę, Użytkownik powinien uzupełnić Formularz o czterocyfrowy kod, którym oznaczani są poszczególni Ocenobiorcy lub ich produkty, oraz krótko opisać swoje wrażenia, a następnie zaakceptować niniejszy Regulamin i zatwierdzić wysłanie oceny właściwym przyciskiem o nazwie „Wyślij”. Wyszukanie Ocenobiorcy możliwe jest także po wpisaniu w wyszukiwarkę w oparciu o informacje, które ten zdecydował się udostępnić w Aplikacji i Serwisie, w tym np. jego nazwy, adresu, miejscowości, w której prowadzi swoją działalność, numeru telefonu, strony internetowej itp. Wpisanie większej ilości informacji ułatwia znalezienie właściwego Ocenobiorcy.
3. Ocena przekazywana jest Ocenobiorcy na podstawie odrębnej umowy zawartej przez niego z Administratorem. Oceny nie są publicznie dostępne i nie podlegają zmianie po ich zatwierdzeniu przez Użytkownika.
4. Każde urządzenie, z którego wysyłana jest Ocena, posiada indywidualny kod – oznacza to, że w przypadku wysłania dwóch Ocen przez jednego Użytkownika, Ocenobiorca jest w stanie ustalić tylko to, że zostały one przekazane z tego samego urządzenia (bez możliwości identyfikacji jego właściciela).
5. Użytkownicy zobowiązani są do powstrzymania się od używania w Ocenach słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe.
6. Administrator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Ocenobiorcą, jak również nie odpowiada za treść przesyłanych Ocen.
7. Aplikacja i Serwis nie służą do przekazywania Ocenobiorcy jakichkolwiek żądań lub wezwań, w tym w szczególności nie służą do zgłaszania reklamacji na usługi Ocenobiorcy lub jego produkty.

§5. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Użytkownik w takiej sytuacji proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach, tak aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: PPHU Grzeszczak Łukasz Grzeszczak, pl. Powstańców Styczniowych 10 62-740 Tuliszków lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: biuro@oceniamto.pl.
3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do tak złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 30 dni (nie dot. reklamacji składanej przez Użytkownika nie będącego konsumentem). Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail, chyba, że Użytkownik zgłosi chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową.
6. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w przeciągu 30 dni skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną (nie dot. reklamacji składanej przez Użytkownika nie będącego konsumentem).
7. Użytkownikom nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość z Administratorem, bez podania przyczyny – zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o

prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2019, poz. 134, 730 ze zm.), uprawnienie to nie przysługuje w zakresie świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Usługa polegająca na przekazaniu Ocenobiorcy treści Oceny zostaje wykonana niezwłocznie po zatwierdzeniu Formularza przez Użytkownika, w związku z czym powołany artykuł znajduje zastosowanie do usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu.

§6. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w Aplikacji i/lub Serwisu należą do Administratora lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Aplikacji i Serwisie, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z Aplikacji i Serwisu oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

§7. LICENCJA

1. Użytkownik przekazując za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu Ocenę spełniającą definicję utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 880), udziela Ocenobiorcy nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na czas nieokreślony na korzystanie i rozporządzanie utworem w części lub w całości w zakresie niezbędnym dla świadczenia usług przez Ocenobiorcę oraz promocji Ocenobiorcy.
2. Licencja obejmuje utrwalanie i zwielokrotnianie utworu, w tym techniką drukarską oraz techniką cyfrową, w szczególności poprzez umieszczanie go na stronach internetowych Ocenobiorcy, w social mediach, w formie „papierowej” w siedzibie Ocenobiorcy lub w materiałach marketingowych, takich jak ulotki lub reklamy umieszczone w prasie.

§8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator za pośrednictwem Formularza nie pobiera od Użytkowników żadnych danych osobowych. Oceny wystawiane za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu powinny pozostać anonimowe.
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Aplikacji i Serwisu.

§9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników sprzeczne z Regulaminem, oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych informacji lub w wyniku podania przez nich danych osobowych w treści Oceny wbrew postanowieniom §8.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji i Serwisu spowodowanych serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem dostępnych funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie oraz rozszerzenia lub ograniczenia zakresu oferowanych usług, w tym w szczególności do wprowadzenia opłat za korzystanie z Aplikacji i/lub Serwisu lub niektórych ich funkcji.
3. Zmiany wprowadzane w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem zmian.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Wszelkie spory między Administratorem a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
6. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459) jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
8. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym konsumentem - sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459) oraz inne właściwe.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2019 roku.